

**Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TIR PETROLEUM, s.r.o.**  
ku kúpnyim zmluvám na nákup PHL a ostatného tovaru.

**1. Pojmy a skratky**

Pre účely týchto všeobecných podmienok sa nasledujúcimi pojmami rozumie nasledovné:

**VOP:** Všeobecné podmienky spoločnosti TIR PETROLEUM, s.r.o., ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim.

**Predávajúci:** TIR PETROLEUM, s.r.o., je prevádzkovateľom čerpacích staníc a maloobchodným predajcom PHL a ostatného tovaru.

**Kupujúci:** firma, ktorá kupuje PHL a ostatný tovar od predávajúceho pre svoje potreby a pri kúpe sa vopred identifikuje prostredníctvom TK alebo kombináciou TK a TP.

**Držiteľ:** je kupujúci, alebo ním oprávnená osoba, ktorá sa pri kúpe (odoberaní tovaru) preukáže platnou ID kartou.

**ID karta:** je identifikačná tankovacia karta (TK), alebo identifikačný tankovací privesok (TP), alebo identifikačná prechodná tankovacia karta (Prechodná TK).

**TK:** identifikačná tankovacia karta predávajúceho so 4-miestnym PIN-kódom vydaná kupujúcemu k umožneniu nákupu tovaru v bezhotovostnej platbe na akceptačných miestach predávajúceho, zaregistrovaná zväčša na meno držiteľa karty, EČV, alebo iné.

**TP:** identifikačný tankovací privesok predávajúceho bez PIN-kódu vydaný kupujúcemu k umožneniu nákupu tovaru v bezhotovostnej platbe na akceptačných miestach predávajúceho, zaregistrovaný zväčša na EČV, alebo iné. TP nie je možné použiť k akceptácii samostatne. TP je akceptovaný so súbežným použitím TK.

**Prechodná TK:** Identifikačná tankovacia karta predávajúceho vydaná kupujúcemu k umožneniu nákupu tovaru v hotovostnej platbe na akceptačných miestach predávajúceho, zaregistrovaná zväčša na obchodné meno kupujúceho.

**Formulár A, Formulár B:** pre každú ID kartu definuje nastavenie povoleného tovaru, limitu odberu, vyžiadanie stavu tachometra pri tankovaní a služby Autoumyvárne spol. TNAD, a.s. Aktuálne objednávkové formuláre sú k dispozícii pre kupujúceho na [www.tirpetroleum.sk](http://www.tirpetroleum.sk)

**Akceptačné miesto:** akceptačným miestom sú odberné miesta predávajúceho, ktorým sa rozumejú všetky prevádzky čerpacích staníc predávajúceho uverejnené na [www.tirpetroleum.sk](http://www.tirpetroleum.sk).

**Oprávnená osoba predávajúceho:** osoba, ktorá sa preukáže že je zamestnancom predávajúceho a pracuje na akceptačnom mieste predávajúceho, alebo osoba, ktorá sa preukáže zastupovaním v mene predávajúceho.

**PHL:** pohonné hmoty (DIESEL, NATURAL 95, NATURAL 98) a kvapalina AdBlue®

**Ostatný tovar:** produkty ponúkané v prevádzkach predávajúceho na predaj, okrem PHL

**Tovar:** PHL a ostatný tovar

**Kontaktná e-mailová adresa:** E-mailová adresa kupujúceho, uvedená v kúpnej zmluve.

**RC:** referenčná cena PHL; je jednotková kúpna cena (za jeden liter PHL), bez DPH, stanovená predávajúcim a jej hodnota je určená pre každý druh PHL samostatne. RC je aktualizovaná v cenníku predávajúceho a vopred zverejnená. Aktuálne RC sú uverejnené na webovej stránke ([www.tirpetroleum.sk](http://www.tirpetroleum.sk)) predávajúceho, vrátane ich histórie.

**Totemová cena:** je jednotková kúpna cena (za jeden liter PHL), vrátane DPH, uvádzaná predávajúcim na akceptačných miestach

**Pultová cena:** je kúpna cena ostatného tovaru, vrátane DPH, uvádzaná predávajúcim na akceptačných miestach

**Kreditný limit kupujúceho:** Individuálne stanovený maximálny finančný limit (objem) nezaplateného tovaru s DPH, po prekročení ktorého nebude kupujúci oprávnený od predávajúceho odobrať ďalší tovar.

**QPUBLIC:** predávajúcim bezplatne poskytnuté webové prostredie kupujúcemu, určené k:

- on-line prezeraniu už zrealizovaných transakcií kupujúcim
- prezeraniu zoznamu zaregistrovaných všetkých ID kariet kupujúcim
- zablokovaní ID karty kupujúcim
- vytlačení a exportovaní zostáv v rôznych formátoch a iné

## **2. Zmluva, reklamácie a GDPR**

- a. Kupujúci je povinný dodať pred podpisom Kúpnej zmluvy vyplnenú záväznú objednávku (formulár A alebo B) s uvedeným počtom ID kariet a ich požadovaným nastavením. Formuláre obdrží kupujúci od predávajúceho. Po podpise zmluvy zašle predávajúci kupujúcemu príslušný formulár doplnený o čísla ID kariet.
- b. Predávajúci odovzdá ID karty kupujúcemu, alebo poverenej osobe kupujúceho na základe odovzdávacieho-preberacieho protokolu, ktorý navzájom podpíšu. Odovzdávací-preberací protokol obsahuje PIN kódy k jednotlivým ID kartám.
- c. Kupujúci obdrží od predávajúceho pri podpise zmluvy prihlasovacie údaje do QPUBLIC. O zmenu hesla (max. 12 znakov) môže kupujúci požiadať predávajúceho zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu: [tirpetroleum1@tirpetroleum.sk](mailto:tirpetroleum1@tirpetroleum.sk)
- d. Kupujúci sa zaväzuje kupovať tovar prostredníctvom ID kariet na akceptačných miestach predávajúceho v súlade s podmienkami dohodnutými v Kúpnej zmluve a podmienkami tejto VOP.
- e. Kupujúci je povinný podpisom Kúpnej zmluvy uhradiť predávajúcemu poplatok za vystavenie a zaregistrovanie ID kariet v čiastke 1,85 EUR bez DPH za jeden kus. Úhradu je možné zrealizovať v hotovosti, bankovou kartou, alebo na faktúru. Predávajúci je povinný vydať kupujúcemu požadovaný počet ID kariet podľa objednávky až po uhradení poplatku.
- f. Predávajúci má právo individuálne sa rozhodnúť, s ktorým kupujúcim uzavrie kúpnu zmluvu, na základe posúdenia jeho ekonomickej situácie.
- g. V prípade zistenia nepriaznivých informácií o finančnej situácii kupujúceho má predávajúci právo obmedziť spoluprácu s kupujúcim.
- h. Všetky reklamácie sa riadia v zmysle Reklamačného poriadku uverejneného na [www.tirpetroleum.sk](http://www.tirpetroleum.sk) Reklamačný poriadok sa nachádza na všetkých akceptačných miestach predávajúceho.
- i. Zodpovednosť za vady, škodu a trvanie záručnej doby sa spravuje príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- j. GDPR: Zásady ochrany osobných údajov sú uverejnené na [www.tirpetroleum.sk](http://www.tirpetroleum.sk).

## **3. ID karty**

### **3.1 Povinnosť a zodpovednosť**

- a. ID karty vydané predávajúcim je kupujúci a držiteľ povinný chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Kupujúci sa zaväzuje oboznámiť držiteľov, že na ID kartách nemôžu vykonávať úpravy alebo opravy. Predávajúci nepreberá zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností držiteľa. Za manipuláciu s ID kartou, vydanou kupujúcemu, ako aj prípadné zneužitie ID karty ich držiteľmi zodpovedá kupujúci.
- b. Predávajúci nezodpovedá kupujúcemu za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním ID karty, ktoré neboli spôsobené konaním predávajúceho.
- c. Držiteľ je povinný umožniť predávajúcemu alebo oprávnenej osobe predávajúceho na akceptačnom mieste vykonať kontrolu stavu predložených ID kariet.

- d. Prevzatie ID karty od predávajúceho je možné len kupujúcim osobne, alebo inou osobou, ktorú oznámi kupujúci predáváčemu zo svojej kontaktnej e-mailovej adresy.
- e. V prípade, že akceptácia ID karty je odmietnutá na akceptačnom mieste, držiteľ ID karty uhradí hodnotu tovaru iným spôsobom (iná ID karta, iný typ platby) alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru umožňuje.
- f. Predávajúci je oprávnený odmietnuť akceptovať ID kartu ak:
  - kartový terminál odmietne nákup ID kartou z dôvodov nemožnosti autorizácie,
  - držiteľ chce použiť ID kartu na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých neobsahuje oprávnenie,
  - terminál vydal príkaz na zadržanie ID karty.
- g. Pri nákupe tovaru držiteľ obdrží na jednotlivých akceptačných miestach doklad (dodací list), ktorý nie je faktúrou.
- h. Kupujúci má povinnosť využívať k blokovaniu ID kariet webový prehliadač **QPUBLIC** poskytnutý predávajúcim.

### 3.2 Typy ID kariet

Predávajúci ponúkne pre kupujúceho tieto možnosti akceptácie ID kariet a kupujúci pred podpisom zmluvy včas informuje predávajúceho o vybraní jednej z možností akceptácie:

- a. **Pomocou TK (Formulár A)** – registruje sa zväčša na EČV, Pred tankovaním povinnosť načítať TK na vonkajšom automate.
- b. **Pomocou TP súčasne s TK (Formulár B)** – TP sa zväčša registruje na EČV a TK sa zväčša registruje na meno vodiča (držiteľa) Pred tankovaním povinnosť načítať TP na vonkajšom automate.
- c. **Pomocou Prechodnej TK** (hotovostný odber) – registruje sa na obchodné meno kupujúceho Bez použitia vonkajšieho automatu.

### 3.3 Postupy pri akceptácii ID kariet

#### a. Postup pri použití TK pri odbere PHL

Držiteľ je povinný sa pred odberom tovaru - PHL zaregistrovať pomocou TK na vonkajšom samoobslužnom automate (tankovací terminál) načítaním TK a následne sa riadi nasledujúcimi hlasovými i textovými pokynmi. Len pri úspešnom zaregistrovaní dôjde k pokynu o možnosti tankovať. Po dokončení odberu tovaru a zavesení výdajnej pištole si držiteľ prevezme už vytlačený doklad (dodací list) z automatu.

#### b. Postup pri použití kombinácie TK a TP pri odbere PHL

Držiteľ TP a TK je povinný sa pred odberom tovaru - PHL zaregistrovať pomocou TP spolu s TK na vonkajšom samoobslužnom automate (tankovací terminál) načítaním najskôr TP a následne sa riadi nasledujúcimi hlasovými i textovými pokynmi. Len pri úspešnom zaregistrovaní dôjde k pokynu o možnosti tankovať. Po dokončení odberu tovaru a zavesení výdajnej pištole si držiteľ prevezme už vytlačený doklad (dodací list) z automatu.

#### c. Spoločný postup pri použití TK alebo kombinácie TK a TP pri problémoch s načítaním ID kariet na vonkajšom automate

V prípade, že nedôjde k úspešnému načítaniu, zaregistrovaniu TP, alebo TK na vonkajšom automate, z dôvodu vady TP alebo TK, poškodenia TP alebo TK, alebo z dôvodu že TP alebo TK je zablokovaná, predávajúci neumožní držiteľovi vykonať žiadny odber tovaru pomocou TP a TK.

V prípade nefunkčnosti vonkajšieho automatu má držiteľ možnosť pred vykonaním odberu tovaru najskôr predložiť TP spolu s TK oprávnenej osobe predávajúceho k overeniu ich funkčnosti a platnosti. V prípade, že TP i TK sú funkčné a platné má držiteľ povolené vykonať odber tovaru – PHL bez predchádzajúceho použitia vonkajšieho automatu. Ihneď po vykonaní odberu tovaru má držiteľ povinnosť opäť predložiť rovnaké TP spolu s TK oprávnenej osobe predávajúceho k zúčtovaniu transakcie priamo v predajni akceptačného miesta s obdržaním dokladu o nákupe tovaru (dodací list).

V prípade nefunkčnosti vonkajšieho automatu a zároveň i nefunkčnosti čítacieho zariadenia umiestneného v predajni akceptačného miesta, držiteľovi nebude možné vykonať žiadny odber tovaru pomocou TK i TP. Kupujúci v tomto prípade nemá voči predávajúcemu právo na úhradu prípadnej škody.

#### d. Odber ostatného tovaru pri použití TK alebo kombinácie TK a TP

Pri odbere ostatného tovaru je držiteľ povinný predložiť TK (podľa bodu a. tohto článku), alebo TP s TK (podľa bodu b. tohto článku) oprávnenej osobe predávajúceho k načítaniu ID karty a zaregistrovaniu na čítacom zariadení umiestneného v predajni akceptačného miesta. Po zúčtovaní transakcie držiteľ obdrží doklad o nákupe tovaru (dodací list).

#### e. Postup pri použití Prechodnej TK

Držiteľ odoberie tovar bez použitia vonkajšieho automatu. Po vykonaní odberu tovaru má držiteľ povinnosť predložiť Prechodnú TK oprávnenej osobe predávajúceho k jej načítaniu a zúčtovaniu transakcie priamo v predajni akceptačného miesta.

Držiteľ je povinný v tomto prípade za odobratý tovar vykonať platbu len v hotovosti, alebo bankovou kartou. Po úhrade odovzdá oprávnená osoba predávajúceho držiteľovi doklad o nákupe tovaru (daňový doklad).

### 3.4 Blokovanie a odblokovanie ID kariet

V prípade omeškania kupujúceho s úhradou faktúry o viac ako 5 dní po lehote splatnosti uvedenej v zmluve, má predávajúci právo zablokovať všetky ID karty vydané kupujúcemu s okamžitým účinkom aj bez toho, aby túto skutočnosť bol povinný vopred oznámiť kupujúcemu.

Predávajúci je oprávnený zablokovať všetky ID karty s okamžitým účinkom bez oznámenia tejto skutočnosti kupujúcemu deň nasledujúci po dni ukončenia platnosti zmluvy.

Predávajúci je oprávnený zablokovať každú ID kartu kupujúceho, ktorou počas posledných 6 mesiacov nebol zrealizovaný a zaznamenaný žiadny odber tovaru a to s okamžitým účinkom bez oznámenia tejto skutočnosti kupujúcemu.

Zablokovanie všetkých ID kariet, alebo jednotlivých ID kariet v zmysle uvedených ustanovení tohto článku sa nepovažuje za porušenie zmluvných podmienok zo strany predávajúceho a ani nezakladá žiadny nárok kupujúceho na náhradu škody voči predávajúcemu.

K odblokovaniu všetkých ID kariet, alebo jednotlivých ID kariet je povinný kupujúci elektronicky zaslať žiadosť o odblokovanie ID kariet na e-mailovú adresu predávajúceho, uvedenú v zmluve.

Kupujúci je oprávnený podľa svojho uváženia zablokovať jemu vydané ID karty. K zablokovaniu všetkých ID kariet, alebo jednotlivých ID kariet, z dôvodu straty ID karty, znemožnenia zneužitia ID karty neoprávnenou osobou, alebo z dôvodu poškodenia, nefunkčnosti ID karty, príp. z iného dôvodu je povinný kupujúci použiť webové rozhranie [QPUBLIC](#).

### 3.5 Doplnenie novej ID karty a možnosti preregistrovania

V prípade žiadosti o vystavenie a registráciu novej ID karty je kupujúci povinný doplniť alebo vyplniť nový objednávkový formulár (A alebo B) a zaslať predávajúcemu na dohodnutú e-mailovú adresu. Podmienky vystavenia, odovzdania a prevzatia novej ID karty sú popísané v bode 3.1.

Preregistrovanie už vydaných a zaregistrovaných ID kariet podľa bodu a) článku 3.2 **nie je možné!** Preregistrovanie už vydaných a zaregistrovaných ID kariet podľa bodu b), článku 3.2 **je možné len u TK!**

Zmeny na už vydaných ID kartách zrealizuje predávajúci do **5** pracovných dní po odsúhlasení objednávkového formulára

Nové ID karty vystaví predávajúci do **10** pracovných dní.